DOŁĄCZ DO ZESPOŁU EDU3DKACJA!

Stanowisko pracy

Edu3Dkacja	Koordynator oddziału
Nazwa firmy	Nazwa stanowiska

Lokalizacja

Polska	Warszawa	Opisana w ofercie poniżej
Kraj	Miasto	Dokładna lokalizacja

Wymiar pracy

Pełen etat / B2B
Wymiar

Wynagrodzenie brutto

Miesięcznie	8500zł brutto
Wymiar	od

Rodzaj umowy

Umowa o pracę / B2B
Sposób zatrudnienia

Treść ogłoszenia

Opis firmy

Edu3Dkacja to największa w Polsce firma prowadząca technologiczne, cykliczne zajęcia dodatkowe oraz warsztaty dla dzieci z zakresu projektowania, druku 3D i innych technologii. Uczymy dzieci kompetencji przyszłości w kreatywny, przyjazny i praktyczny sposób. Pokazujemy jak te niesamowite technologie mogą stać się nie tylko codziennością, ale także przyszłym kierunkiem zawodowym! Nasze warsztaty prowadzimy na terenie całej Polski, współpracując z licznymi szkołami podstawowymi, przedszkolami i innymi placówkami edukacyjnymi.

Zapraszamy do współpracy osoby, które uwielbiają pracę z dziećmi i chcą kształtować przyszłość nowych pokoleń, rozwijając ich kompetencje cyfrowe i przygotowując je do zawodów przyszłości. Drukujmy razem dziecięce marzenia!

Kogo poszukujemy?

Jeśli:

- czerpiesz radość z kontaktu z ludźmi i swobodnie nawiązujesz relacje,
- pomaganie innym daje Ci satysfakcję i motywuje Cię do działania,
- jesteś komunikatywny/a, lubisz rozmowy telefoniczne i potrafisz wyrażać się płynnie,
- uwielbiasz organizację i niestraszna Ci praca pod presją czasu,
- podchodzisz odpowiedzialnie do powierzonych zadań i zawsze szukasz najlepszych rozwiązań,
- rozwój osobisty oraz doskonalenie swoich umiejętności są dla Ciebie ważne…

to możliwe, że czekamy właśnie na Ciebie!

Szukamy osoby pełnej zaangażowania i łatwo nawiązującej kontakt, która zatroszczy się o naszych klientów i będzie odpowiedzialna za rozwój nowego oddziału Edu3dkacja. Poszukujemy kogoś, kto z odwagą podejmuje wyzwania i z chęcią zdobywa nowe umiejętności.

Zakres obowiązków

Koordynator, to człowiek od zadań specjalnych. Osoba, która jest bardzo dobrze zorganizowana, sprawnie radzi sobie w codziennej obsłudze klienta, potrafi zarządzać pracą grupy instruktorów oraz ma dobry kontakt z dziećmi.

1. Obsługa klientów

- Obsługa telefoniczna klientów: udzielanie odpowiedzi na pytania, przyjmowanie i potwierdzanie zapisów, windykacja itp.
- Obsługa skrzynki mailowej oraz WhatsApp
- Praca w systemie CRM: obsługa zapisów, płatności, reklamacji itp.
- Prowadzenie lokalnych Social Mediów
- Kontrolowanie i dbanie o prawidłowy przepływ dokumentacji: umów wynajmu, niezbędnych dokumentów księgowych

2. Działania sprzedażowo-marketingowe:

- Koordynacja zajęć dodatkowych dla dzieci i młodzieży w szkołach i instytucjach partnerskich
- Koordynacja Dni Technologicznych, zapisów na zajęcia, wynajmów sal
- Współpraca z lokalnymi placówkami oświatowo-kulturalnymi
- Dbanie o dobry wizerunek firmy
- Działania handlowe, aktywne poszukiwanie i pozyskiwanie klientów zgodnie z ustaloną strategią firmy

3. Współpraca z trenerami:

- Rekrutacja i wdrażanie do pracy nowych trenerów
- Czuwanie nad przestrzeganiem terminów i dbanie o prawidłowy przepływ informacji
- Przygotowywanie wewnętrznych harmonogramów
- Kontrolowanie pracy trenerów oraz prowadzenie hospitacji
- Przygotowywanie materiałów edukacyjnych

4. Prowadzenie zajęć dodatkowych:

- Prowadzenie dodatkowych zajęć edukacyjnych dla dzieci w szkołach i przedszkolach na terenie oddziału.
- Obsługa wykorzystywanych w pracy urządzeń: drukarka 3D, skaner 3D, gogle VR, robotyka x-kit, zgodnie z przekazaną instrukcją ze strony pracodawcy
- Dbanie o infrastrukturę i czystość miejsca pracy

Wymagania

- Powinieneś/aś posiadać naturalne predyspozycje i cechy osobowości, które opisaliśmy na początku ogłoszenia, niezbędne w tej pracy.
- Doświadczenie w pracy z klientem – mile widziane szczególnie w prowadzeniu rozmów telefonicznych lub call center.
- Gotowość do intensywnej nauki i zdobywania nowych umiejętności.
- Naturalne predyspozycje i chęć do pracy z dziećmi. Doświadczenie w pracy z najmłodszymi będzie mile widziane.
- Prawo jazdy kat B i własny samochód.
- Gotowość do odbycia szkolenia z technologii 3D. Nie musisz być dzisiaj specjalistą, ale ważna dla nas jest chęć rozwoju i nauki nowych rzeczy,
- Mocno zwracamy uwagę na dopasowanie do naszego zespołu, więc zapoznaj się z naszą kulturą organizacyjną i zastanów się, czy do nas pasujesz.

Oferujemy

- Umowa o pracę lub umowa B2B,
- elastyczne godziny pracy,
- swobodę w działaniu,
- gotowy model pracy dający wyniki,
- mały, zgrany zespół – który sam zbudujesz i będziesz nim zarządzać,
- atrakcyjne wynagrodzenie stanowiące udział procentowy w dochodach zarządzanego oddziału własnego
- przejrzyste zasady pracy i oczekiwania od pracowników – rozmawiamy zawsze otwarcie i jasno określamy wymagania,
- firmowy sprzęt oraz materiały eksploatacyjne (drukarka 3D, chromebooki, długopisy 3D),
- dostęp do obszernej bazy scenariuszy i pomocy dydaktycznych niezbędnych do prowadzenia zajęć,
- pakiet profesjonalnych szkoleń wdrożeniowych,
- możliwość rozwoju zawodowego i awansu,
- wsparcie wykwalifikowanej kadry ekspertów,
- coaching podnoszący kompetencje zawodowe oraz własny rozwój osobisty,
- pełne wsparcie koordynatora handlowego,
- gotową bazę potencjalnych klientów,
- bonusy, nagrody, imprezy integracyjne.

Zgłoszenia

Jeśli czujesz, że to właśnie Ty jesteś osobą, której szukamy , prześlij nam swoje CV w formacie PDF na adres: **biuro@edu3dkacja.pl** lub wypełnij formularz kontaktowy na stronie: **edu3dkacja.com/kariera**